

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - TCS FRANCE

Dernière mise à jour : 25/03/2025

Introduction

TCS FRANCE ("nous", "notre" ou "nos") s'engage à protéger la confidentialité de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez nos services.

Données collectées

Nous pouvons collecter les types de données suivants :

- Informations d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.)
- Données de navigation (adresse IP, type de navigateur, pages visitées, etc.)
- Données transactionnelles (historique d'achats, paiements, etc.)
- Toute autre information fournie volontairement par l'utilisateur.

Utilisation des données

Nous utilisons vos données pour :

- Fournir et améliorer nos services
- Personnaliser votre expérience utilisateur
- Répondre à vos demandes et assurer le service client
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Assurer la sécurité de notre plateforme et prévenir la fraude.

Partage des données

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles. Cependant, elles peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires de services et partenaires commerciaux
- Les autorités légales en cas d'obligation légale
- D'autres tiers avec votre consentement explicite.

Conservation des données

Vos données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs mentionnés, en accord avec les lois en vigueur.

Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

Vos droits

Conformément aux réglementations en vigueur (RGPD, CCPA, etc.), vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos données et en obtenir une copie
- Corriger ou supprimer vos données
- Vous opposer au traitement de vos données
- Demander la portabilité de vos données
- Retirer votre consentement à tout moment.

Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

- par mail à info-tcf@televic.com
- par courrier au 5 Rue Pierre Antoine Delahousse, 59 223 - RONCQ (FRANCE)
- par téléphone au 03 74 09 52 16

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site avec la date de mise à jour.