

Formulaire de demande de RMA

LEA Professional

Conditions de garantie et RMA

Durée de garantie : 60 mois

Possibilité d'extension : Non

Conditions : Après validation de la demande RMA via un diagnostic, un remplacement sera organisé sous 48h, sous réserve de disponibilité en stock.
Le produit défectueux doit être envoyé à Roncq (à la charge du client).

Après garantie : Réparation sous acceptation du devis, frais du transport à la charge du client.

DOA : Produit défaillant dans les 60 jours après date d'expédition : un nouveau produit sera envoyé immédiatement du stock sous 48h, sous réserve de disponibilité en stock, sinon un produit équivalent sera prêté le temps du retour en stock de la référence concernée.
Nous organisons la récupération du produit défaillant.

Vos coordonnées et informations générales

Nom de la société : _____

Rue et numéro : _____

Code postal et ville : _____

Nom de la personne à contacter : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse mail : _____

Adresse de retour (si différente) : _____

Informations de l'installation (optionnel)

Client final : _____

Ville : _____

Année de l'installation : _____

Type de demande

DOA (dead on arrival) dans les 60 jours : joindre le bon de livraison ou facture correspondante avec chaque numéro de série.

RMA pendant période de garantie (5 ans) : joindre le bon de livraison ou facture correspondante avec chaque numéro de série.

RMA hors période de garantie

Information des produits défectueux

Matériel ou numéro d'article : _____

Numéro(s) de série : _____

Description du problème ou test effectué

LED « défaut » allumé face avant ? :

Matériel ou numéro d'article : _____

Numéro(s) de série : _____

Description du problème ou test effectué :

LED « défaut » allumé face avant ? :

Autres remarques

