

Formulaire de demande de RMA

Lumens Digital Optics

Conditions de garantie et RMA

Durée de garantie :	60 mois
Possibilité d'extension :	Non
Conditions :	Après validation de la demande RMA via une diagnostique chez le client, le produit doit être envoyé (sans accessoires) au repair center en République Tchèque. Si le produit a moins d'un an, Lumens enverra un bon de transport et gère l'envoi au repair center. Après 1 an, le transport est à la charge du client. La réparation se fait sous 2 semaines. Après réparation, nous enverrons le produit réparé chez l'intégrateur ou le client.
Après garantie :	Réparation sous acceptation du devis, frais et organisation du transport à la charge du client.
DOA :	Produit défaillant dans les 60 jours après date d'expédition : un nouveau produit sera envoyé immédiatement du stock Européen (si disponible en stock). Nous organisons la récupération du produit défaillant.

Remarque importante pour le transport :

N'envoyez pas de produit au repair center sans avoir obtenu au préalable un numéro d'autorisation de retour de matériel. Inscrivez le numéro RMA sur tous les cartons renvoyés à l'usine.

Vos coordonnées et informations générales

Nom de la société : _____

Rue et numéro : _____

Code postal et ville : _____

Nom de la personne à contacter : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse mail : _____

Adresse de retour (si différente) : _____

Informations de l'installation

Client final : _____
Ville : _____
Année de l'installation : _____

Type de demande

DOA (dead on arrival) dans les 60 jours : joindre le bon de livraison ou facture correspondante avec chaque numéro de série.

RMA pendant période de garantie (5 ans) : joindre le bon de livraison ou facture correspondante avec chaque numéro de série.

RMA hors période de garantie

Information des produits défectueux

Matériel ou numéro d'article : _____
Numéro(s) de série : _____
Couleur : _____
Description du problème :

Autres remarques

