

Formulaire de demande de RMA

Nureva

Conditions de garantie et RMA

Durée de garantie :	24 mois
Possibilité d'extension :	Oui, via Nureva Pro
Conditions :	Après validation de la demande RMA via un diagnostic, un remplacement sera organisé sous 48h avec un nouveau produit. La barre défectueuse doit être renvoyée chez nous sous 3 semaines, sinon, cela sera facturé. Organisation du transport vers Televic Conference France, assurée par le client.
Après garantie :	Pas de réparation possible.
DOA :	Remplacement immédiat avec un nouveau produit. Nous organisons la récupération du produit défaillant.

Vos coordonnées et informations générales

Nom de la société :	_____
Rue et numéro :	_____
Code postal et ville :	_____
Nom de la personne à contacter :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse mail :	_____
Adresse de retour (si différente) :	_____ _____ _____

Informations de l'installation

Client final :	_____
Ville :	_____
Année de l'installation :	_____

Type de demande

DOA (dead on arrival) dans les 60 jours : joindre le bon de livraison ou facture correspondante avec chaque numéro de série.

RMA pendant période de garantie (24 ans) : joindre le bon de livraison ou facture correspondante avec chaque numéro de série.

Information des produits défectueux

Matériel ou numéro d'article : _____

Numéro(s) de série : _____

(Préciser le numéro de série de chaque barre + le connect module)

Couleur : _____

Mode de connexion avec le produit (USB direct sur PC / station d'accueil / MTR / système de partage sans-fil / codec visio). Merci de spécifier le modèle :

Description du problème et tests effectués :

Autres remarques

