

Formulaire de demande de RMA

Renkus-Heinz

Conditions de garantie et RMA

Durée de garantie :	72 mois - 36 mois pour les produits installés en extérieur. Les produits remis à neuf bénéficient d'une garantie limitée d'un an et les produits de stock B d'une garantie limitée de six mois.
Possibilité d'extension :	Non
Conditions :	Pour produits standards : La garantie est accordée à l'acheteur d'origine et à tous les propriétaires ultérieurs, sur la base de la date d'achat originale auprès de Renkus-Heinz. Si un produit Renkus-Heinz doit être réparé, contactez Televic Conference France qui déterminera si un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) est nécessaire. Les produits renvoyés à Renkus-Heinz pour réparation sous garantie doivent être expédiés en port. Renkus-Heinz paiera les frais de retour pour tous les produits réparés sous garantie.
Conditions (2) :	Pour modèles résistants aux intempéries : Renkus-Heinz recommande que les modèles résistants aux intempéries fassent l'objet d'un entretien préventif au moins une fois par an. La rouille superficielle légère, la décoloration des pièces en acier plaqué et les autres dommages esthétiques qui n'affectent pas les performances du haut-parleur ne sont pas couverts par cette garantie.
Après garantie :	Réparation sous acceptation du devis, frais et organisation du transport à la charge du client.
DOA :	Produit défaillant dans les 60 jours après date d'expédition : un nouveau produit sera envoyé immédiatement du stock Européen. Nous organisons la récupération du produit défaillant.

Remarque importante pour le transport :

N'envoyez pas de produit à Renkus-Heinz sans avoir obtenu au préalable un numéro d'autorisation de retour de matériel. Inscrivez le numéro RMA sur tous les cartons renvoyés à l'usine.

Vos coordonnées et informations générales

Nom de la société : _____

Rue et numéro : _____

Code postal et ville : _____

Nom de la personne à contacter : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse mail : _____

Adresse de retour (si différente) : _____

Informations de l'installation

Client final : _____

Ville : _____

Année de l'installation : _____

Type de demande

DOA (dead on arrival) dans les 60 jours : joindre le bon de livraison ou facture correspondante avec chaque numéro de série.

RMA pendant période de garantie (6 ans) : joindre le bon de livraison ou facture correspondante avec chaque numéro de série.

RMA hors période de garantie

Information des produits défectueux

Matériel ou numéro d'article : _____

Numéro(s) de série (au format 1234-5678) : _____

Couleur : _____

Description du problème et explication des tests effectués :

Autres remarques
