

Formulaire de demande de RMA

QSTech

Conditions de garantie et RMA

Durée de garantie : 36 mois

Possibilité d'extension : Non

Conditions : Après validation de la demande RMA via un diagnostic, le client doit envoyer les pièces défectueuses chez Televic Conference France (transport aller à sa charge).

Les produits doivent avoir été stockés, installés et utilisés conformément aux recommandations du fabricant.

Les modules LED défectueux sont remplacés sur site par l'intégrateur grâce au stock de pièces détachées livré avec l'écran. L'intégrateur est donc responsable du remplacement des modules et de l'envoi des pièces défectueuses.

La garantie ne couvre notamment pas :

- les pixels LED arrachés ;
- les rayures sur la surface des modules LED ;
- les détériorations dues à une mauvaise manipulation, un défaut d'installation ou d'entretien ;
- l'usure anormale, les actes de négligence ou de malveillance.

Les pièces sont systématiquement renvoyées chez QSTech pour réparation. Le délai moyen de traitement est de 1 à 2 mois.

Après garantie : Réparation possible après acceptation du devis. Les frais d'expédition aller restent à la charge du client, le retour est assuré par Televic Conference France.
Le coût de réparation dépend du niveau de dommage.

DOA : Aucune procédure de remplacement anticipé (DOA) n'est prévue par le fabricant. Les produits suivent la procédure RMA standard, avec retour des pièces pour réparation.

Vos coordonnées et informations générales

Nom de la société : _____

Rue et numéro : _____

Code postal et ville : _____

Nom de la personne à contacter : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse mail : _____

Adresse de retour (si différente) :

Informations de l'installation

Client final : _____

Ville : _____

Année de l'installation : _____

Type de demande

DOA (dead on arrival) dans les 60 jours : joindre le bon de livraison ou facture correspondante.

RMA pendant période de garantie (3 ans) : joindre le bon de livraison ou facture correspondante.

RMA hors période de garantie

Information des produits défectueux

Matériel ou numéro d'article : _____

Numéro de série : _____

Description du problème :

Autres remarques

